

**Informacja z realizacji  
MIEJSKIEGO PROGRAMU WYCHODZENIA  
I PRZECIWDZIAŁANIA BEZDOMNOŚCI  
na lata 2016 - 2020  
za 2020 rok.**



**KOSZALIN 2021**

## WSTĘP

Uchwałą nr XXII/286/2016 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 czerwca 2016r. został przyjęty Miejski Program Wychodzenia i Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2016-2020. Zgodnie z zapisami w/w uchwały Prezydent Miasta Koszalina przedkłada Radzie Miejskiej w Koszalinie informację z zakresu działań objętych programem. Program nie dysponuje własnym budżetem. Jego cele realizują poszczególne instytucje i organizacje pozarządowe z terenu miasta w ramach swoich zadań i obowiązków służbowych.

Miejski Program Wychodzenia i Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2016-2020 jest odpowiedzią na problemy społeczne określone w Strategii Rozwoju Koszalina z perspektywą do roku 2020. W programie zaplanowano działania, które mają za zadanie zahamować wzrost liczby osób zagrożonych bezdomnością oraz zwiększenie liczby osób, które wyszły z bezdomności. Celem głównym programu jest ograniczanie zjawiska bezdomności i zagrożenia bezdomnością na terenie Gminy Miasta Koszalin w latach 2016-2020.

Zadania Programu:

1. W obszarze działań profilaktycznych:
  - Monitorowanie zjawiska zagrożenia bezdomnością na terenie Koszalina.
  - Badania ankietowe populacji osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.
  - Edukacja przedstawicieli instytucji na temat zjawiska zagrożenia bezdomnością.
  - Wypracowanie i wprowadzenie odpowiednich standardów i metod pracy z osobami i rodzinami zagrożonymi bezdomnością.
  - Motywowanie osób i rodzin zagrożonych bezdomnością do współpracy z instytucjami oferującymi wsparcie.
  - Uaktywnienie społeczności lokalnej.
  - Informacja o możliwościach uzyskania wsparcia.
  - Działania umożliwiające spłatę zadłużenia za czynsz osobom zagrożonym bezdomnością.
  - Pomoc w rozwiązywaniu problemów rodzinnych.
  - Pomoc w leczeniu uzależnień.
  - Pomoc prawna.
2. W obszarze działań osłonowych:
  - Udostępnianie lokali z przeznaczeniem na m. in. mieszkania treningowe dla osób i rodzin bezdomnych/zagrożonych bezdomnością.
  - Pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków socjalnych, w tym finansowych, mieszkaniowych.
  - Udzielanie wsparcia w postaci schronienia, posiłku, odzieży, środków higienicznych.
  - Zapewnianie osobom bezdomnym opieki zdrowotnej.
  - Monitoring osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.
3. W obszarze działań aktywizujących:
  - Wsparcie asystenta osoby bezdomnej. Streetworking.
  - Pozyskiwanie środków zewnętrznych na programy aktywizujące.

1. Prowadzenie pracy z osobami bezdomnymi w oparciu o indywidualne programy wychodzenia z bezdomności oraz kontrakty socjalne.
  - Prowadzenie pracy z osobami zagrożonymi bezdomnością w oparciu o kontrakt socjalny.
  - Włączanie osób bezdomnych do działań społecznych poprzez m. in. uczestniczenie w zajęciach świetlicy TPBA oraz wolontariat osób bezdomnych.
  - Pomoc w rozwiązywaniu problemów rodzinnych m. in. poprzez udzielanie wsparcia asystenta rodziny.
  - Poradnictwo z zakresu właściwego gospodarowania budżetem.
  - Mobilizowanie do redukcji zadłużenia celem uniknięcia eksmisji.
  - Prowadzenie współpracy ze spółdzielniami mieszkaniowymi/wspólnotami oraz ZBM w celu wytypowania rodzin/osób zagrożonych bezdomnością.
  - Motywowanie do zmiany oraz rozwój społecznych kompetencji poprzez m. in. korektę nawyków, rozwój umiejętności, zainteresowań, budowanie systemu wsparcia (rodzina, otoczenie sąsiedzkie, inne).
  - Działania zmierzające do likwidacji miejsc niemieszkalnych oraz dyscyplinowania właścicieli budynków do zabezpieczenia ich przed osobami bezdomnymi.
  - Pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia oraz stosowanie zatrudnienia w spółdzielniach socjalnych.

## **REZULTATY PROGRAMU ZA 2020r.**

### **1. Obszar działań profilaktycznych.**

#### **Realizatorami działań profilaktycznych są:**

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie.
- Urząd Miejski w Koszalinie.
- Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”.
- Zarząd Budynków Mieszkalnych.
- Koszalińskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego.
- Spółdzielnie Mieszkaniowe.
- Okręgowy Inspektorat Służby Więziennej w Koszalinie.
- Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej.
- Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta w Koszalinie.
- Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Koszalinie

**Tabela nr 1.** Rezultaty działań profilaktycznych w stosunku do osób zagrożonych bezdomnością w/w instytucji działających w tym zakresie w 2020r. w porównaniu do roku 2015 w części dotyczącej spraw lokalowych

Nazwa wskaźnika	Źródło danych	Wartość wskaźnika na dzień 31 grudnia 2015r.	Wartość wskaźnika na dzień 31 grudnia 2020r.	Trend a) wzrost b) constans c) spadek
<b>Liczba lokali z zadłużeniem powyżej wartości od 3- miesięcznego do 12- miesięcznego czynszu</b>	ZBM, KTBS, SM	3459	2943	spadek
<i>w tym ZBM</i>		2508	2645	
<i>KTBS</i>		27	11	
<i>SM</i>		924	287	
<b>Liczba lokali z zadłużeniem powyżej 12- miesięcznego czynszu.</b>	ZBM, KTBS, SM	1543	1204	spadek
<i>w tym ZBM</i>		1434	1140	
<i>KTBS</i>		4	3	
<i>SM</i>		105	61	
<b>Liczba wyroków eksmisyjnych</b>	ZBM, KTBS, SM	130	13	spadek
<i>w tym ZBM</i>		125	11	
<i>KTBS</i>		1	1	
<i>SM</i>		4	1	
<b>Liczba orzeczonych sądowych eksmisji z prawem do lokalu socjalnego</b>		107	7	spadek
<i>w tym ZBM</i>	ZBM,	103	7	
<i>KTBS</i>	KTBS,	0	0	
<i>SM</i>	SM	4	0	
<b>Liczba orzeczonych sądowych eksmisji bez prawa do lokalu socjalnego</b>	ZBM, KTBS, SM	24	6	spadek
<i>w tym ZBM</i>		22	4	
<i>KTBS</i>		1	1	
<i>SM</i>		1	1	
<b>Liczba wykonanych wyroków eksmisyjnych z prawem do lokalu socjalnego</b>	ZBM, KTBS, SM	106	8	spadek
<i>w tym ZBM</i>		98	8	
<i>KTBS</i>		0	0	
<i>SM</i>		8	0	
<b>Liczba wykonanych wyroków eksmisyjnych bez prawa do lokalu socjalnego</b>	ZBM, KTBS, SM	28	7	spadek
<i>w tym ZBM</i>		25	6	
<i>KTBS</i>		1	0	
<i>SM</i>		2	1	
<b>Liczba osób korzystających z programu oddłużania (raty, odpracowania, umorzenia) w tym:</b>	ZBM	245	238	spadek
liczba zadłużeń rozłożonych na raty	ZBM	125	110	spadek
liczba osób odpracowujących zadłużenie	ZBM	72	48	spadek
liczba osób którym umorzono zadłużenie	ZBM	48	80	wzrost
<b>Liczba zamian mieszkania</b>	ZBM	57	27	spadek
w tym ze spłatą zadłużenia.		7	3	spadek

W wyniku działań m. in. profilaktycznych odnotowano znaczny spadek wyroków eksmisyjnych i eksmisji. Powodem spadku liczby eksmisji może być również sytuacja epidemiologiczna w kraju. Odnotowano spadek liczby lokali zadłużonych powyżej wartości 3-miesięcznego i 12-miesięcznego czynszu. Powodem mogą być zdecydowane działania zarządców nieruchomości.

**Tabela nr 2.** Rezultaty działań profilaktycznych w 2020r. w porównaniu do roku 2015 w części dotyczącej minimalizowania przyczyn zagrożenia bezdomnością – innych niż spraw lokalowych

<b>Nazwa wskaźnika</b>	<b>Źródło danych</b>	<b>Wartość wskaźnika na dzień 31 grudnia 2015r.</b>	<b>Wartość wskaźnika na dzień 31 grudnia 2020r.</b>	<b>Trend a) wzrost b) constans c) spadek</b>
<b>Liczba prowadzonych niebieskich kart.</b>	MOPR	78	176	wzrost
<b>Liczba osób korzystających z pomocy społecznej z tytułu ubóstwa.</b>	MOPR	1799 rodzin tj. 3336 osób w rodzinach	969 rodzin tj. 1666 osób w rodzinach	spadek
<b>Liczba osób opuszczających Zakład Karny bez możliwości powrotu do poprzedniego miejsca zamieszkania lub innego.</b>	OISW	13	6	spadek
<b>Liczba osób opuszczających system pieczy zastępczej bez możliwości powrotu do poprzedniego miejsca zamieszkania.</b>	MOPR	8	15	wzrost
<b>Liczba osób opuszczających Dom Samotnej Matki.</b>	CARITAS	54	9	spadek
<b>Liczba osób opuszczających Centrum Kryzysowe.</b>	CARITAS	45	26	spadek
<b>Liczba osób zarejestrowanych w poradni ANON (uzależnione i współuzależnione), w tym:</b>	ANON	842	954	wzrost
liczba osób uzależnionych	ANON	768	587	spadek
liczba osób współuzależnionych	ANON	74	367	wzrost
<b>Liczba spotkań edukacyjnych z przedstawicielami instytucji.</b>	MOPR	1	16	wzrost
<b>Liczba konferencji o zjawisku bezdomności w Koszalinie.</b>	MOPR	0	0	constans
<b>Liczba osób, które uczestniczyły w spotkaniach motywacyjnych Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.</b>	MKRPA	205	68	spadek
<b>Liczba osób, które zostały zobowiązane sędownie do podjęcia leczenia uzależnień w ANON.</b>	ANON	1	2	wzrost
<b>Liczba kontraktów socjalnych sporządzonych z osobami zagrożonymi bezdomnością.</b>	MOPR	6	11	wzrost

<b>Liczba zgłoszeń dotyczących osób wymagających wsparcia.</b>	MOPR	104	79	spadek
<b>Liczba udostępnionych ulotek, broszur, plakatów informacyjnych.</b>	MOPR, ANON, CARITAS TPBA	1000	950	spadek
<b>Liczba osób korzystających ze świadczeń finansowych z pomocy społecznej</b>	MOPR	1830 rodzin tj. 3250 osób w rodzinach	1592 rodzin tj. 2215 osób w rodzinach	spadek
<b>Liczba osób korzystających ze świadczeń finansowych - dodatków mieszkaniowych.</b>	MOPR	5242	3423	spadek
<b>Liczba osób korzystających ze świadczeń finansowych - świadczeń rodzinnych.</b>	MOPR	3028	2837	spadek
<b>Liczba osób korzystających ze świadczeń finansowych - funduszu alimentacyjnego.</b>	MOPR	724	516	spadek
<b>Liczba osób korzystających ze świadczeń finansowych - dodatków energetycznych.</b>	MOPR	839	402	spadek
<b>Liczba osób korzystających z pomocy psychologicznej, w tym dla dorosłych członków rodzin z problemem alkoholowym.</b>	ANON	74	100	wzrost
<b>Liczba osób korzystających z programu korekcyjno - edukacyjnego dla osób stosujących przemoc.</b>	MOPR	7	8 (w tym ukończyło 3)	wzrost
<b>Liczba osób korzystających z programu terapeutycznego dla osób doświadczających przemocy.</b>	MOPR	0	0	constans
<b>Liczba osób korzystających ze wsparcia grupy terapeutycznej dla rodzin.</b>	ANON	33	22	spadek
<b>Liczba osób uczestniczących w programach leczenia uzależnień.</b>	ANON	450	22	spadek
<b>Liczba udzielonych porad prawnych</b>	UM CARITAS	139	853	wzrost

Wzrosła liczba osób zarejestrowanych w poradni ANON. Wzrost wynika ze zwiększonej liczbą zarejestrowanych w ANON osób współuzależnionych.

Odnotowano znaczny wzrost liczby prowadzonych niebieskich kart. Powodem może być znaczny wzrost świadomości społecznej dotyczącej przemocy w rodzinie.

#### Finansowanie działania

- Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Koszalinie – wydatki za 2015r. 64,8 tys. zł, za 2020r. 85,0 tys. zł. Źródło finansowania – zaplanowana w budżecie Miasta Koszalina kwota na realizację zadań ujętych w Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na dany rok.

- Urząd Miejski w Koszalinie na porady prawne; przyznana kwota dotacji przez Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie dla Miasta Koszalina na rok 2020 – 252.7 tys. zł (wynagrodzenia z tytułu umów i koszty obsługi organizacyjno-technicznej).

## 2. Obszar działań osłonowych.

**Realizatorami działań osłonowych są:**

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie.
- Powiatowy Urząd Pracy w Koszalinie.
- Straż Miejska w Koszalinie.
- Straż Ochrony Kolei.
- Ośrodek Terapii i Opieki Nad Nietrzeźwymi.
- Zarząd Budynków Mieszkalnych.
- Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej.
- Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta w Koszalinie.
- Polski Czerwony Krzyż w Koszalinie.

**Tabela nr 3.** Rezultaty działań osłonowych w stosunku do osób bezdomnych w/w instytucji działających w tym zakresie w 2020r. w porównaniu do roku 2015.

Nazwa wskaźnika	Źródło danych	Wartość wskaźnika na dzień 31 grudnia 2015r.	Wartość wskaźnika na dzień 31 grudnia 2020r.	Trend a) wzrost b) constans c) spadek
<b>Liczba lokali treningowych/wspieranych, chronionych.</b>	ZBM, MOPR, TPBA	5	10	wzrost
<b>Liczba rodzin/osób przyjętych do mieszkania treningowego, wspieranego, chronionego itp.</b>	TPBA, MOPR	21	15	spadek
<b>Liczba osób opuszczających w/w mieszkanie, w tym:</b>	TPBA, MOPR	11	5	spadek
liczba osób powracających do schroniska	TPBA, MOPR	3	1	spadek
<b>Liczba osób bezdomnych (podopiecznych TPBA), które otrzymały lokal socjalny lub docelowy.</b>	TPBA	8	7	spadek
<b>Liczba przyznanych świadczeń na usamodzielnienie i zagospodarowanie.</b>	MOPR	13	17	wzrost
<b>Liczba świadczeń dla bezrobotnych.</b>	PUP	4489	3089	spadek
<b>Liczba osób z prawem do zasiłku dla bezrobotnych.</b>	PUP	603	411	spadek
<b>Liczba osób przebywających w Centrum Kryzysowym.</b>	CARITAS	51	26	spadek
<b>Liczba osób przebywających w Domu Samotnej Matki.</b>	CARITAS	63	9	spadek
<b>Liczba osób bezdomnych w miejscach niemieszkalnych.</b>	SM	Brak danych	84	wzrost
<b>Liczba osób bezdomnych, które uzyskały (zasiłek stały, rentę, emeryturę).</b>	MOPR	67	21	spadek
<b>Liczba przyznanych lokali mieszkalnych dla</b>	ZBM	2	3	wzrost

<b>osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.</b>				
<b>Liczba osób bezdomnych przyjętych przez OTiONN.</b>	OTiONN	68	180	wzrost
<b>Liczba osób bezdomnych monitorowanych w ramach Akcji Zima.</b>	SM	Brak danych	84	wzrost
<b>Liczba osób bezdomnych, które skorzystały z pomocy w ramach Akcji Zima.</b>	SM	Brak danych	12	wzrost
<b>Liczba osób w placówkach dla bezdomnych (ogółem), w tym:</b>	TPBA	311	307	spadek
<b>w schronisku – łącznie, w tym:</b>	TPBA	103	53	spadek
kobiet	TPBA	14	7	spadek
mężczyzn	TPBA	89	46	spadek
<b>w noclegowni – łącznie, w tym:</b>	TPBA	140	144	wzrost
kobiet	TPBA	21	29	wzrost
mężczyzn	TPBA	119	115	spadek
<b>w ogrzewalni (PIK) – łącznie, w tym:</b>	TPBA	68	110	wzrost
kobiet	TPBA	13	13	constans
mężczyzn	TPBA	55	97	wzrost
<b>Liczba interwencji w stosunku do osób bezdomnych (informacje o możliwości uzyskania pomocy).</b>	SOK, SM, TPBA	1280	470	spadek
<b>Liczba osób bezdomnych przebywających w ośrodkach wsparcia, w tym:</b>	TPBA, CARITAS, MOPR	331	353	wzrost
mieszkańców Koszalina. <sup>1</sup>		146	184	wzrost
<b>Liczba wydanych posiłków.<sup>2</sup></b>	TPBA, MOPR, CARITAS	427.653	234.866	spadek
<b>Liczba osób, która skorzystała z żywności, odzieży i środków higienicznych.<sup>3</sup></b>	MOPR, TPBA, CARITAS, PCK, PKPS	6767	5744	spadek
<b>Liczba osób korzystających z opieki zdrowotnej.<sup>4</sup></b>	MOPR	235	361	wzrost
<b>Liczba osób korzystających z pomocy lekarskiej łącznie, w tym:</b>	TPBA	0	0	constans
kobiet	TPBA	0	0	constans
mężczyzn	TPBA	0	0	constans
<b>Liczba osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne.</b>	PUP	4166	3151	spadek
<b>Liczba osób korzystających z zakupu leków.</b>	TPBA,	596	251	spadek

<sup>1</sup> Liczba osób, które skorzystały chociaż raz z placówki dla bezdomnych

<sup>2</sup> W tym dane MOPR dotyczące osób, którym przyznano decyzją posiłki przy czym jedna osoba może występować wiele razy.

<sup>3</sup> W tym dane MOPR dotyczące osób, którym przyznano decyzją zasiłki celowe na żywność, odzież i środki higieniczne

<sup>4</sup> Dotyczy osób, którym decyzją potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.



	MOPR, CARITAS			
<b>Liczba miejsc niemieszkalnych.</b>	SM	Brak danych	104	wzrost

W powyższej tabeli brakuje niektórych danych Straży Miejskiej za 2015r., które w w/w okresie nie były gromadzone.

Wzrosła liczba lokali treningowych/wspieranych, chronionych. W 2020r. prowadzono 13 w/w lokali; w tym TPBA w Koszalinie prowadziło 5 lokali ze środków własnych, Fundacja „Zdążyć z Miłością” 2 lokale, które finansowane były przez darczyńców, oraz 3 lokale były prowadzone przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło Koszalińskie, które finansowane były w większości ze środków PEFRON oraz własnych.

Odnotowano znaczne wzrosty liczby osób bezdomnych w OTiONN oraz ogrzewalni TPBA. Powodem może być sytuacja epidemiologiczna w kraju i związane z tym ograniczenia w przemieszczaniu się osób bezdomnych.

#### Finansowanie działania

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie
  - na zabezpieczenie jednego gorącego posiłku dziennie: Wydatki za 2015r. 1.406 tys. zł, w tym: dotacja z budżetu państwa 769,8 tys. zł. środki własne gminy 636,6tys. zł. Wydatki za 2020r. 397tys. zł, w tym: dotacja z budżetu państwa 288 tys. zł, środki własne gminy 108,8 tys. zł.
  - na zasiłki celowe na żywność, środki higieniczne i odzież: za 2015r. (środki własne gminy) 562 tys. zł, za 2020r. (środki własne gminy) 62,7 tys. zł.
  - na zasiłki celowe na leki: za 2015 rok wydatki (środki własne gminy) 40,7 tys. zł, za 2020 rok wydatki (środki własne gminy) 18 tys. zł
- Zarząd Budynków Mieszkalnych w Koszalinie swoje działania finansuje z dochodów własnych oraz dotacji budżetowej, której wysokość ustala się w rocznym budżecie Miasta Koszalina.
- Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej – wydatki: za 2015 rok – 505.331zł, za 2020 rok – brak danych.
- Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta w Koszalinie - wydatki w 2015r.-1.208 835 zł w 2020r.- 1.629.000 zł źródła finansowania: dotacja z Urzędu Miejskiego w Koszalinie, składki określone statutem, 1% OPP, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, darowizny pieniężne

### **3. Obszar działań aktywizujących.**

#### **Realizatorami działań aktywizujących są:**

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie.
- Straż Miejska w Koszalinie.
- Zarząd Budynków Mieszkalnych.
- Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta w Koszalinie.
- Powiatowy Urząd Pracy.

**Tabela nr 4.** Rezultaty działań aktywizujących w stosunku do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w/w instytucjach w 2020r. w porównaniu do roku 2015.

Nazwa wskaźnika	Źródło danych	Wartość wskaźnika na dzień 31 grudnia 2015r.	Wartość wskaźnika na dzień 31 grudnia 2020r.	Trend a) wzrost b) constans c) spadek
<b>Liczba osób korzystających ze wsparcia asystenta osoby bezdomnej.</b>	TPBA	50	15	spadek
<b>Liczba osób bezdomnych monitorowanych przez streetworkera.</b>	TPBA	337	0	spadek
<b>Liczba kontaktów streetworkera z osobami bezdomnymi.</b>	TPBA	1046	0	spadek
<b>Liczba osób bezdomnych, które dokonały pozytywnej zmiany, w wyniku pracy streetworkera.</b>	TPBA	25	0	spadek
<b>Liczba bezdomnych i zagrożonych bezdomnością biorących udział w szkoleniach, kursach i programach na rzecz zapobiegania wykluczeniu.</b>	TPBA	11	15	wzrost
<b>Liczba bezdomnych objętych pracą socjalną.<sup>5</sup></b>	MOPR, TPBA	373	388	wzrost
<b>Liczba zawartych Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności.</b>	MOPR, TPBA	30	31	wzrost
<b>Liczba zrealizowanych Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności.</b>	MOPR, TPBA	16	25	wzrost
<b>Liczba zawartych kontraktów socjalnych z osobą bezdomną.</b>	MOPR	16	26	wzrost
<b>Liczba zrealizowanych kontraktów socjalnych z osobą bezdomną.</b>	MOPR	11	19	wzrost
<b>Liczba osób zagrożonych bezdomnością objętych pracą socjalną<sup>6</sup></b>	MOPR	51	74	wzrost
<b>Liczba zawartych kontraktów socjalnych z osobą zagrożoną bezdomnością.</b>	MOPR	107	11	spadek
<b>Liczba zrealizowanych kontraktów socjalnych z osobą zagrożoną bezdomnością.</b>	MOPR	33	7	spadek
<b>Liczba osób korzystających ze świetlicy.</b>	TPBA	18	0	spadek
<b>Liczba osób bezdomnych uczestniczących w działaniach wolontarystycznych.</b>	TPBA	2	0	spadek
<b>Liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny</b>	MOPR	54	93	wzrost

<sup>5</sup> Jedna osoba może być liczona kilka razy.

<sup>6</sup> Dane niepełne za rok 2015

<b>Liczba osób korzystających z poradnictwa z zakresu właściwego gospodarowania budżetem.</b>	MOPR, TPBA, CARITAS	28	13	spadek
<b>Liczba osób, które podjęły działania w zakresie redukcji zadłużenia celem uniknięcia eksmisji<sup>7</sup></b>	ZBM	245	158	spadek
<b>Liczba osób, które podjęły współpracę z instytucją w kierunku wyjścia z sytuacji zagrożenia bezdomnością.</b>	MOPR	102	26	spadek
<b>Liczba podjętych czynności wobec właścicieli/zarządców nieruchomości.</b>	SM	0	29	wzrost
<b>Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych.</b>	TPBA	3	12	wzrost
<b>Liczba osób bezrobotnych skierowanych do aktywnych form rynku pracy (np. staże, szkolenia itp.).</b>	MOPR, CARITAS, PUP TPBA	1474	423	spadek
<b>Liczba osób bezrobotnych biorąca udział: w programach (Program Aktywizacja i Integracja, programy specjalne), w szkoleniach z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.</b>	MOPR, CARITAS	1	3	wzrost
<b>Liczba osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które skorzystały z usług doradztwa zawodowego.</b>	MOPR, PUP, CARITAS	1679	295	spadek

Z inicjatywy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie 2020r. w porozumieniu z Towarzystwem Brata Alberta Koło Koszalińskie, Strażą Miejską i Urzędem Miejskim podjęto dodatkowe działanie w stosunku do osób bezdomnych. Udostępniono całonocowo ogrzewalnię także dla osób będących pod wpływem alkoholu. W/w działanie zmniejszyło ilość osób przebywających w miejscach niemieszkalnych. Umożliwiło osobom bezdomnym bezpieczne wytrzeźwienie i rozważenie możliwości życia w trzeźwości. W wyniku pracy socjalnej kilka osób wydłużyło okresy abstynencji i skorzystało ze schronienia w noclegowni. Ponadto w placówkach dla bezdomnych wyznaczono 2 miejsca izolacyjne dla osób z objawami lub podejrzeniem choroby zakaźnej.

W 2020r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie zabezpieczył miejsca z formą opiekuńczo-pielęgnacyjną dla osób bezdomnych po hospitalizacji, które nie są w stanie funkcjonować samodzielnie, a jednocześnie nie zostały zakwalifikowane do żadnej placówki ochrony zdrowia; dodać należy, iż przepisy nie zezwalają na umieszczanie ww. osób w innych, niewyspecjalizowanych placówkach dla bezdomnych. Jedyne miejsce na dzień dzisiejszy to domy pomocy społecznej, do których dostęp jest utrudniony (procedury administracyjne, brak miejsc). W związku z powyższym Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie podpisał umowy ze Stowarzyszeniem „Dom” w Kolbudach, Stowarzyszeniem „Jesień” w Nowym Jasińcu oraz Stowarzyszeniem Pro-Bono w Baninie na udzielanie schronienia osobom bezdomnym w Schronisku dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Z w/w usługi w 2020r. skorzystało 9 osób bezdomnych z ostatnim stałym zameldowaniem w Koszalinie.

<sup>7</sup> Dane uszczegółowione zawarte zostały również w tabeli nr 1

W 2020r. TPBA w Koszalinie nie zatrudniało streetworkerów co spowodowało brak działań w tym zakresie.

Do liczby osób, które podjęły działania w zakresie redukcji zadłużenia w ZBM nie dodano liczby osób, którym umorzono zadłużenia z powodu np. ogłoszenia upadłości konsumenckiej. Większość wskaźników z tabeli 4 spadła. Powodem spadku może być okresowe wstrzymanie lub znaczne ograniczenie działań z uwagi na ogłoszony stan pandemii w kraju.

Obserwacje i własne doświadczenia realizatorów programu dają podstawy do stwierdzenia, że podejmowane działania przynoszą rezultaty i należy je kontynuować w następnych latach. Wskazane jest dostosowywać działania do zmieniającej się sytuacji osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością także pod względem sytuacji epidemiologicznej w kraju.

W celu zmniejszania liczby osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych rozwiązaniem przynoszącym pozytywne efekty, było prowadzenie w okresie jesienno-zimowym całodobowej ogrzewalni. Osoby bezdomne, które korzystały z w/w formy wsparcia często podejmowały współpracę z pracownikiem socjalnym w kierunku wyjścia z bezdomności.

Rekomenduje się wobec osób w długich ciągach alkoholowych, wyniszczonych trybem życia, przebywających w miejscach niemieszkalnych wprowadzenie niestandardowego, zindywidualizowanego działania. Interdyscyplinarne niestandardowe działania i podejście służb miejskich i instytucji tj. MOPR, TPBA, OTiONN, SANEPID i Straży Miejskiej w indywidualnych przypadkach dały pozytywne rezultaty. W ramach w/w działań zapewniono bezdomnym całodobowe schronienie w warunkach zbliżonych do domowych, całodzienne wyżywienie, szczególną uwagę personelu TPBA i pracownika socjalnego MOPR. Prowadzono rozmowy dotyczące motywowania do życia w trzeźwości, podjęcia terapii odwykowej i zmiany trybu życia. W efekcie tego działania, zastosowanego wobec 4 osób, 2 osoby korzystają nadal z różnych form terapii odwykowej, jedna osoba po dłuższym okresie abstynencji, w związku z pogorszeniem stanu zdrowia została umieszczona w dps-ie. Natomiast czwarta z nich powróciła w miejsca niemieszkalne, gdzie nadal nadużywa alkohol, jednak okresowo powraca i korzysta ze wsparcia instytucjonalnego. Można stwierdzić, że stworzenie osobom bezdomnym odpowiednich warunków mieszkalnych innych niż ogrzewalnia i noclegownia przynosi wymierne pozytywne efekty.

Sprawozdanie przygotował:

Specjalista pracy socjalnej - Jacek Wróbel