



**MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY RODZINIE**

w Koszalinie

DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH

zrealizowana w ramach Projektu "Centrum Usług Społecznych Koszalin",
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020



**Fundusze
Europejskie**

Wiedza Edukacja Rozwój



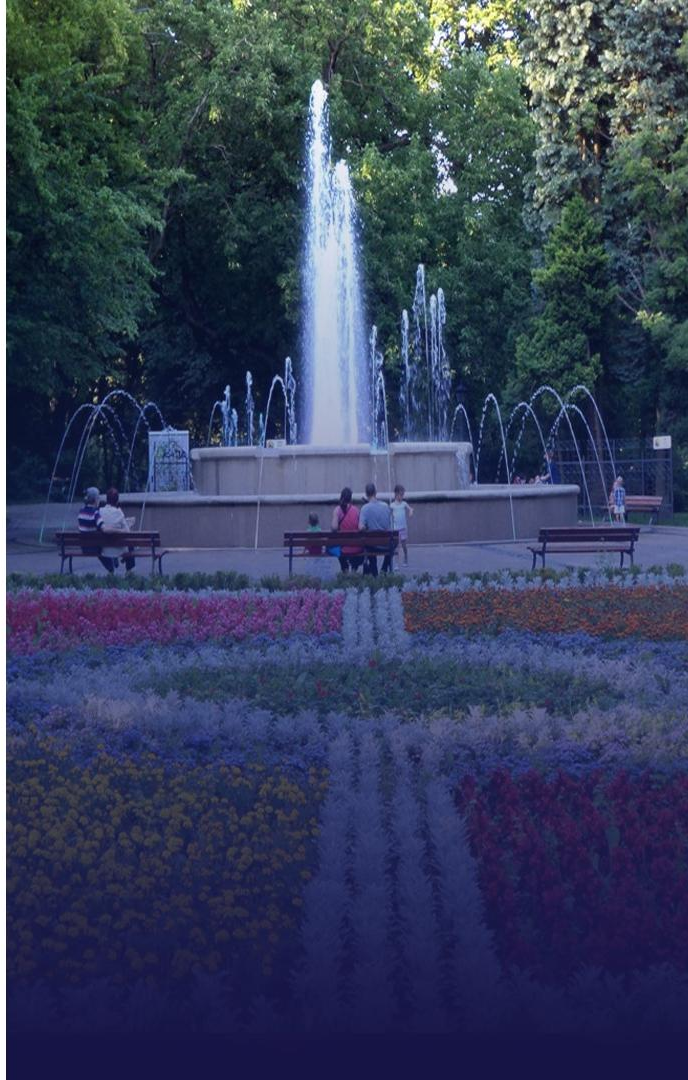
**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Gmina Miasto Koszalin w 2020 r. przystąpiła do realizacji projektu, którego celem jest przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, a co za tym idzie zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych. Aby zidentyfikować występuje wśród mieszkańców Miasta potrzeby przeprowadzono *diagnozę potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych.*

Centra Usług Społecznych są odpowiedzią na potrzeby społeczeństwa w zakresie dostępu do kompleksowych usług społecznych. Zwiększające się zapotrzebowanie na te usługi jest nowym wyzwaniem cywilizacyjnym związanym z wydłużaniem się życia ludzkiego, przemianami stylów życia i wzorów funkcjonowania rodziny. Głównym celem strategicznym CUS jest integracja, rozwój i poszerzenie dostępności do usług społecznych. Centra Usług Społecznych, z założenia nie są placówkami pomocy społecznej, a pełnią rolę koordynatorów lokalnych systemów usługowych.



CELE I OGÓLNE ZAŁOŻENIA BADANIA

Cel główny:

ukazanie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Miasto Koszalin.

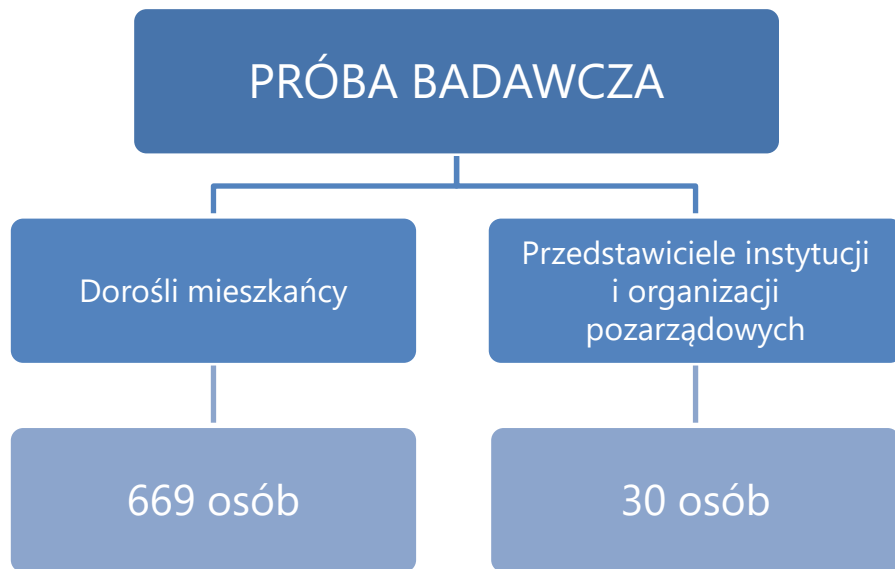
Cele szczegółowe:

- *wskazanie i określenie uwarunkowań i możliwości społeczności lokalnej,*
- *ukazanie potrzeb w zakresie usług społecznych,*
- *rozpoznanie zasobów i potencjału do poszerzania oferty usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin.*

ZASTOSOWANE METODY I TECHNIKI BADAWCZE



PRÓBA BADAWCZA



PREZENTACJA WYNIKÓW BADAŃ

Wyniki badań przedstawione zostały w podziale na następujące obszary:

- polityka prorodzinna oraz wspieranie rodziny wraz z systemem pieczy zastępczej oraz pomoc społeczna,
- promocja i ochrona zdrowia,
- wspieranie osób z niepełnosprawnością i starszych,
- edukacja publiczna,
- aktywność obywatelska i współpraca instytucjonalna,
- priorytetowość działań.

POLITYKA PRORODZINNA ORAZ WSPIERANIE RODZINY WRAZ Z SYSTEMEM PIECZY ZASTĘPCZEJ ORAZ POMOCA SPOŁECZNĄ

W tym obszarze mieszkańcy Koszalina najczęściej wskazywali na **potrzebę poszerzenia dostępności** do:

- specjalistycznej pomocy (psychologa, pedagoga, logopedy, itp.),
- alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży,
- poradnictwa specjalistycznego (prawne, psychologiczne, rodzinne).

Szczegółowy rozkład odpowiedzi przedstawiony został na kolejnym wykresie.

Zestawienie odpowiedzi mieszkańców na pytanie: W jakich obszarach widzi Pan/i potrzebę poszerzenia oferty wspierania rodzin na terenie Gminy Miasto Koszalin?

Odpowiedź	%	Liczba odp.
specjalistyczna pomoc (psycholog, pedagog, logopeda itp.)	52,47%	351
organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży	45,89%	307
poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne)	42,45%	284
profilaktyka uzależnień i przemocy wśród dzieci i młodzieży	37,37%	250
organizowanie warsztatów/zajęć rozwijających zainteresowania	36,92%	247
organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla rodzin z dziećmi	36,77%	246
rozpowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy	30,34%	203
organizowanie wydarzeń/imprez sprzyjających integracji rodzin	26,91%	180
rozwijanie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców	25,26%	169
profilaktyka uzależnień i przemocy wśród osób dorosłych	24,22%	162
organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla rodzin mających problemy opiekuńczo-wychowawcze	22,57%	151
zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3	22,27%	149
organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla osób dorosłych	21,23%	142
zwiększenie bazy placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego	20,93%	140
prowadzenie terapii dla osób stosujących przemoc	16,14%	108
wsparcie asystenta rodziny	15,55%	104
organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla osób doznających przemocy w rodzinie	15,25%	102
prowadzenie kampanii społecznych/edukacji społecznej	13,75%	92
organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla osób uzależnionych/dorosłych członków rodziny osoby uzależnionej	13,45%	90
inne	2,24%	15
nie mam zdania	1,64%	11

POLITYKA PRORODZINNA ORAZ WSPIERANIE RODZINY WRAZ Z SYSTEMEM PIECZY ZASTĘPCZEJ ORAZ POMOCA SPOŁECZNĄ

Największa część mieszkańców
**byłaby zainteresowana
skorzystaniem** z usług
społecznych takich jak:

- Klub Rodzica (prelekcje ze specjalistami, animator dla dzieci, pedagog podwórkowy),
- terapia dla dzieci/młodzieży,
- mediacje rodzinne (partnerskie, małżeńskie, międzypokoleniowe).

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Klub Rodzica (prelekcje ze specjalistami, animator dla dzieci, pedagog podwórkowy)	42,60%	285
terapia dla dzieci/młodzieży	38,57%	258
mediacje rodzinne (partnerskie, małżeńskie, międzypokoleniowe)	25,56%	171
nie byłbym/abym zainteresowany/a skorzystaniem z powyższych usług	18,98%	127
terapia dla par/małżeństw	18,24%	122
szkoła rodzenia	13,00%	87
nie mam zdania	8,37%	56
szkoła dla małżonków/naręczonych	8,22%	55
inne	1,79%	12

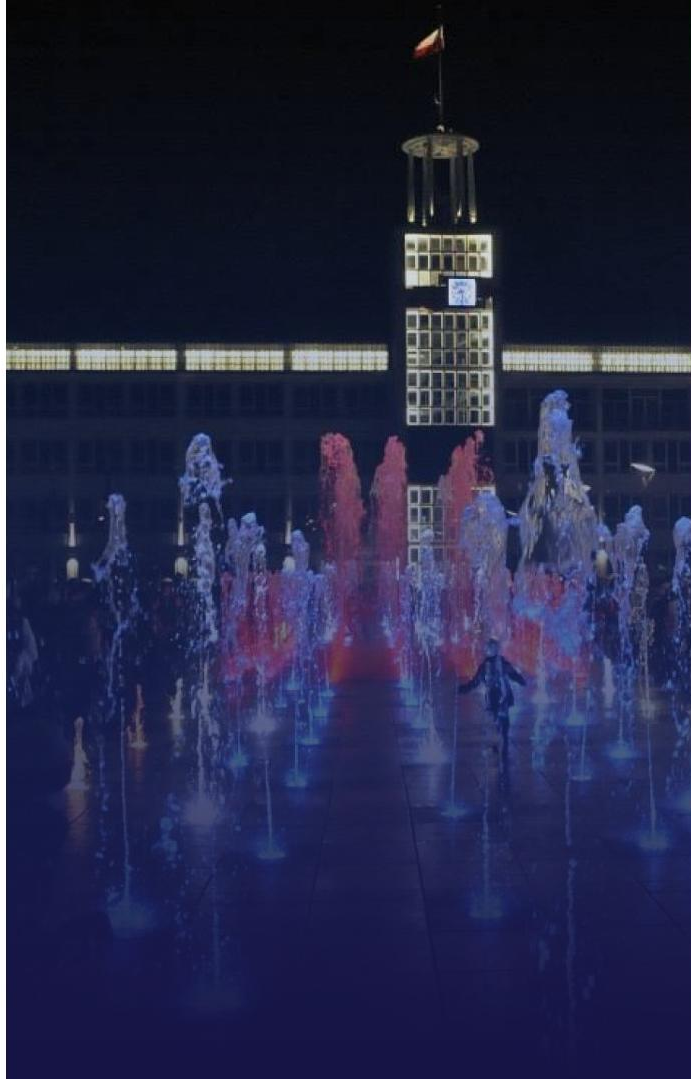
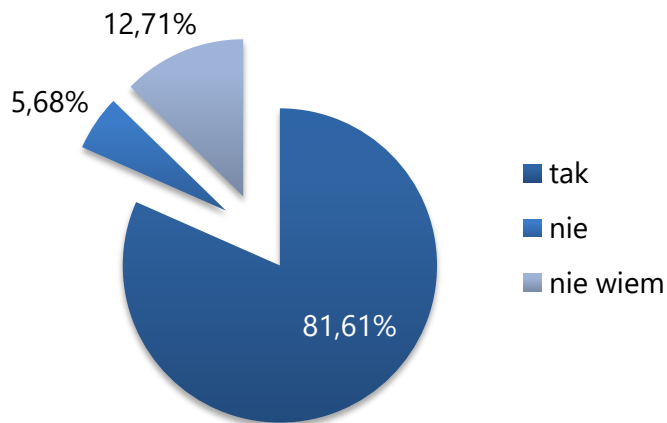
POLITYKA PRORODZINNA ORAZ WSPIERANIE RODZINY WRAZ Z SYSTEMEM PIECZY ZASTĘPCZEJ ORAZ POMOCĄ SPOŁECZNĄ

Z perspektywy **przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych** do potrzeb rozwijanych w zakresie wspierania rodziny, przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz uzależnieniom należy przede wszystkim **organizowanie kampanii społecznych**, których zadaniem będzie zwiększanie świadomości mieszkańców Miasta. Respondenci opowiedzieli się również za **rozszerzeniem liczby organizowanych warsztatów dla uczniów, instytucji pomocowych dla osób zmagających się z uzależnieniami, utworzeniem telefonu zapewniającego pomoc w przypadku uzależnień i przemocy, jak również uruchomieniem platformy informacyjnej**, dzięki której z łatwością można by było odnaleźć dane kontaktowe do instytucji pomocowych.

PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA

Zdecydowana większość mieszkańców Koszalina widzi **potrzebę poszerzenia na terenie Miasta działań związanych z promocją zdrowia**

(edukacja zdrowotna, profilaktyka, kształtowanie odpowiednich postaw zdrowotnych, promowanie zdrowego stylu życia).



PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA

- 44,85% mieszkańców uważa, że dostęp do **opieki psychologicznej na terenie Koszalina** jest zły lub bardzo zły.
- 48,58% ma takie zdanie o **opiece psychiatrycznej**.
- 51,86% wyraziło negatywną opinię o dostępności do **opieki terapeutycznej***.

**po zsumowaniu odpowiedzi „1 – bardzo zły” i „2 - zły”*

Dostępność do opieki psychologicznej/psychiatrycznej/terapeutycznej na terenie Gminy Miasto Koszalin w opinii mieszkańców. Sześciopunktowa skala, na której 0 oznacza „nie wiem”, 1 - „bardzo zły”, 2 – „zły”, 3 - „średni”, 4 - „dobry”, 5 - „bardzo dobry”.

	0	1	2	3	4	5
opieka psychologiczna	14,65%	20,78%	24,07%	25,41%	9,27%	5,83%
opieka psychiatryczna	18,98%	26,91%	21,67%	19,88%	9,42%	3,14%
opieka terapeutyczna	17,19%	24,51%	27,35%	18,98%	7,77%	4,19%

PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA

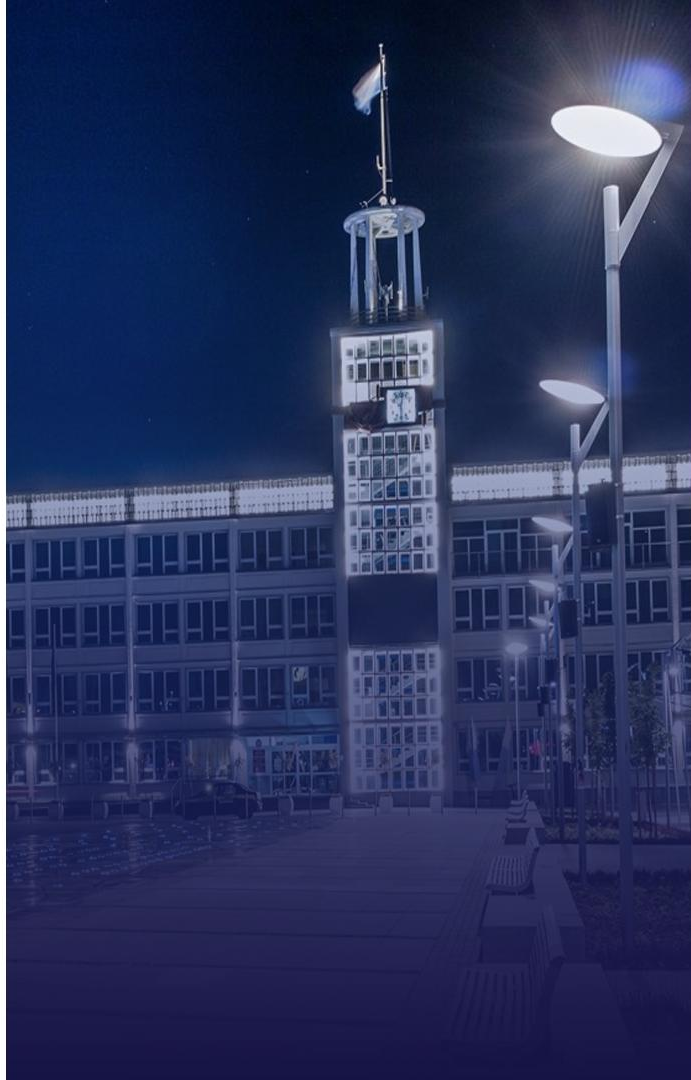
Z perspektywy **przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych** w Mieście **brakuje specjalistów w zakresie zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży, endokrynologa, geriatry, jak również ginekologa dziecięcego**. Na terenie Miasta **zdaniem badanych utrudniony jest dostęp do rehabilitacji i specjalistów zajmujących się zespołem Aspergera**, jak również **brakuje miejsc pobytu dla osób w kryzysie lub z zaburzeniami psychicznymi**. Wśród potrzeb, które wyróżnili przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych znalazły się **hostele, mieszkania chronione oraz zwiększanie świadomości w zakresie otyłości**.

WSPIERANIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I STARSZYCH

Największy odsetek respondentów **widzi potrzebę poszerzenia oferty** wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami o:

- rehabilitację,
- możliwość wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego,
- zapewnianie całodobowej opieki,
- pomoc w czynnościach domowych, zapewnianie towarzystwa (wolontariat/usługi sąsiedzkie),
- prowadzenie usług opiekuńczych,
- doraźne wsparcie usługowe (poza zapewnionymi ustawowo), np. dostarczanie żywności, drobne naprawy, zakupy,
- specjalistyczną pomoc (psycholog, psychiatra, itp.).

Projekt „Centrum Usług Społecznych Koszalin”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020



WSPIERANIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I STARSZYCH

Mieszkańcy **widzą potrzebę prowadzenia dla osób z niepełnosprawnościami i starszych** przede wszystkim:

- transportu (taksówka dla seniora),
- usług porządkowych (mycie okien, porządkowanie nagrobków, usługa pralnicza),
- pomocy przy naprawie rzeczy codziennego użytku,
- wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego.

Odpowiedź	%	Liczba odp.
zapewnienie transportu dla osób starszych (taksówka dla seniora)	60,99%	408
usługi porządkowe (mycie okien, porządkowanie nagrobków, usługa pralnicza)	60,54%	405
pomoc przy naprawie rzeczy codziennego użytku	57,70%	386
wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego	54,86%	367
usługi pielęgnacyjne (np. mobilna pielęgnacja paznokci)	39,91%	267
szkolenia dla opiekunów faktycznych	32,74%	219
szkolenia z zakresu pierwszej pomocy	30,64%	205
nie mam zdania	5,53%	37
inne	1,05%	7
żadne z powyższych	0,30%	2

WSPIERANIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I STARSZYCH

Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych zwrócili uwagę na takie problemy jak: utrudniony dostęp do specjalistów, złe warunki mieszkaniowe oraz samotność. Obraz jaki wyłania się z przeprowadzonego badania to także **szeroka oferta programów dla seniorów**, w tym teleopieka, Koszalińska Karta Seniora oraz Kluby Seniora. Dla osób z niepełnosprawnością funkcjonują **Warsztaty Terapii Zajęciowej, Środowiskowe Domy Samopomocy** oraz **specjalne szkoły i przedszkola dla dzieci**. Wśród wymienianych potrzeb wyróżniono m.in. **transport dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami, usługi remontowe, eliminowanie barier architektonicznych, poprawę dostępu do specjalistów i rehabilitacji, zwiększenie liczby mieszkań wspomaganych, promowanie idei wolontariatu, integrację z mieszkańcami, jak również tworzenie zakładów aktywności zawodowej.**

EDUKACJA PUBLICZNA



36,7%

badanych mieszkańców
opowiedziało się za
organizowaniem alternatywnych
form spędzania czasu wolnego
dla rodzin z dziećmi



20,5%

co piąty badany mieszkaniec jest zdania, że
priorytetowym obszarem w zakresie usług
społecznych, który powinien być rozwijany
i usprawniany jest EDUKACJA PUBLICZNA



45,9%

badanych mieszkańców
opowiedziało się za
organizowaniem alternatywnych
form spędzania czasu wolnego
dla dzieci i młodzieży

badanych mieszkańców
uważa, że należy
poszerzyć ofertę
profilaktyki uzależnień
i przemocy wśród dzieci
i młodzieży



37,3%

KULTURA, KULTURA FIZYCZNA ORAZ TURYSTYKA

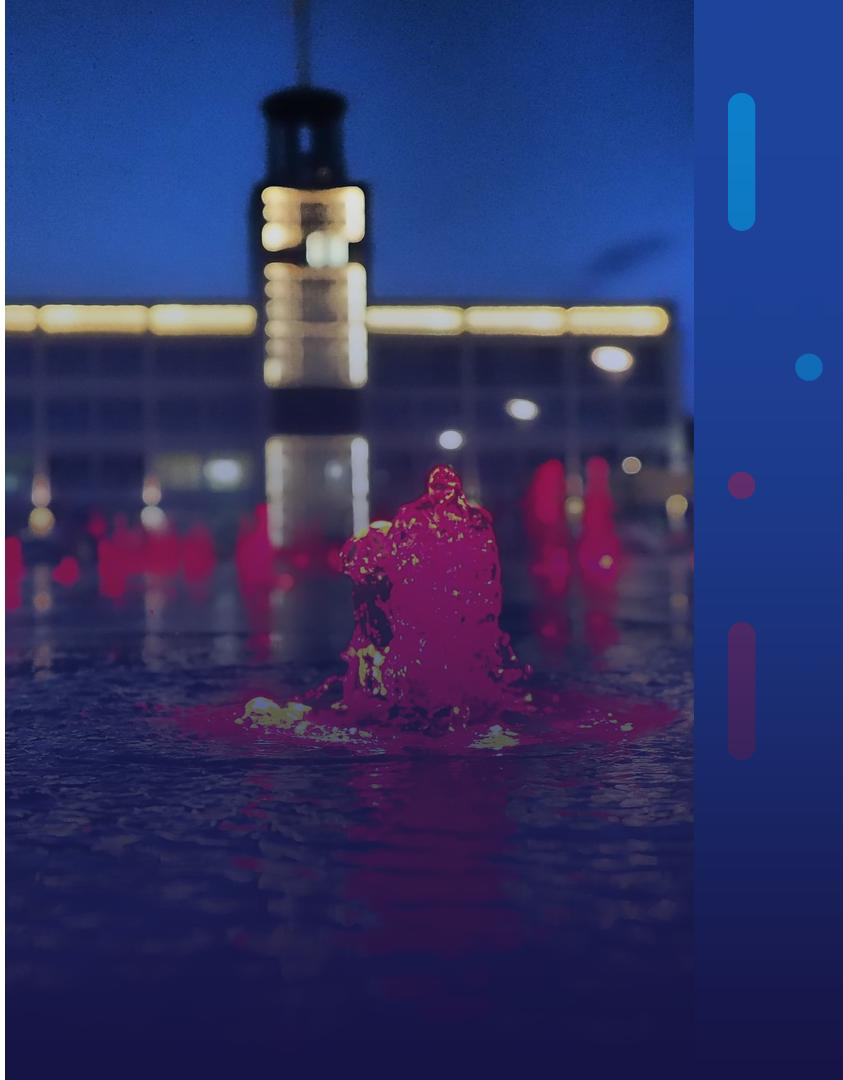
Zdaniem **przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych** w Mieście **każdy mieszkaniec znajdzie coś dla siebie, aby aktywnie spędzić czas wolny.**

Wśród zauważonych problemów wyróżniono **brak wydarzeń i miejsc, które integrowałyby społeczność lokalną.**

Z perspektywy osób biorących udział w wywiadach grupowych w Mieście **należy zwiększyć aktywność weekendową oraz kulturalną dla rodzin z dziećmi.**

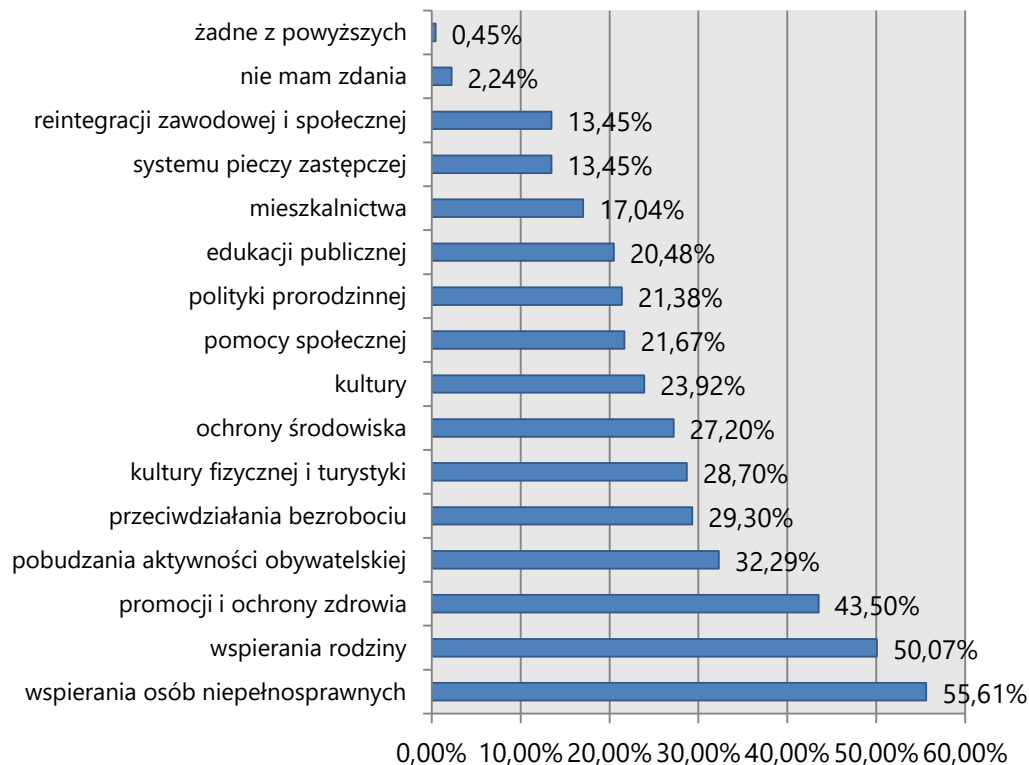
AKTYWNOŚĆ OBYWATELSKA I WSPÓŁPRACA MIĘDZYINSTYTUCJONALNA

Zdaniem **przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych** mieszkańcom **brakuje chęci zaangażowania się w życie lokalne**. Wśród zauważonych potrzeb wyróżniono: **zwiększenie oddolnych inicjatyw, aktywowanie ludzi samotnych, prowadzenie działalności wolontariackiej oraz grup wsparcia na rzecz działalności lokalnej**. Wśród potrzeb w zakresie współpracy międzyinstytucjonalnej badani wyróżnili **utworzenie platformy**, dzięki której przepływ informacji między instytucjami byłby łatwiejszy. Ważnym wnioskiem płynącym z przeprowadzonej diagnozy jest również **potrzeba zwiększenia czytelności stron internetowych oraz zapewnienie wsparcia i pomocy osobom pracującym w instytucjach miejskich**.



PRIORYTETOWOŚĆ DZIAŁAŃ

Większość mieszkańców uważa, że priorytetowo rozwijane i usprawniane na terenie Koszalina powinny być usługi w zakresie **wspierania osób z niepełnosprawnością, wspierania rodziny oraz promocji i ochrony zdrowia.**





**MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY RODZINIE**
w Koszalinie

Dziękuję za uwagę!



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

