Aktualności

Ostrzeżenie - uwaga oszuści!

Szanowni Państwo, w ostatnim czasie na terenie całej Polski prowadzona jest akcja przez **nieucicwych przedstawicieli film fotowoltaicznych**. Do mieszkańców rozsyłane są materiały informacyjne o darmowych audytach i programach dofinansowania fotowoltaiki i pomp ciepła. W ramach audytu proponownane jest zawarcie umowy na taką instalację. Zalecamy ostrożność w podejmowaniu decyzji o podpisaniu umowy tego typu, gdyż w większości wiążą się one z zaciągnięciem **wysokiego kredytu**, często przekraczającego możliwości gospodarstwa domowego, którego spłata obciąży budżet na wiele lat. W żadnym wypadku nie podpisujcie Państwo umowy, której nie rozumiecie! Przed podpisaniem umowy macie Państwo **prawo prosić o pozostawienie wzoru umowy w celu jej skonsultowania**, np. z rodziną, prawnikiem lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

"Rachunki pod kontrolą konsumenta" - kampania informacyjna URE

Miejski Rzecznik Konsumentów zachęca do zapoznania się z kampanią informacyjną Urzędu Regulacji Energetyki mającej na celu zwiększenie świadomości konsumentów na temat funkcjonowania rynku energii w Polsce. Pod linkiem https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/rachunki-pod-kontrola-konsumen [1] znają Państwo informacje na temat rodzajów ofert dostępnych na rynku energii, a także składowych rachunków za energię elektryczną.

Sprawy energetyczne - poradnik i broszura URE

Urząd Regulacji Energetyki zamieścił na swojej stronie https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/spory-i-skargi-informacje-dla [2] [2] informacje z jakimi sprawami i skargami konsumenci mogą zwracać się do URE w swoich sporach z przedsiębiorstwami energetycznymi. Zachęcam do zapoznania się z materiałami zamieszczonymi pod wskazanym linkiem.

Kup teraz, zapłać później? - kampania Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów ostrzega przed ofertami zakupu towarów z odroczoną płatnością. Skorzystanie z takiej promocji może wydawać się atrakcyjne. Trzeba jednak pamiętać, że promocja "Kup teraz, zapłać później" to w rzeczywistości kredyt, który będzie trzeba spłacić. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie: https://uokik.gov.pl/kup-teraz-zaplac-pozniej-sprawdz-czy-cie-stac-uokik-startuje-z-kampania [3]

Sprzedaż energii elektrycznej z ceną dynamiczną - czy korzystna dla wszystkich?

W ostatnim czasie sprzedawcy energii elektrycznej kierują do konsumentów oferty umów z ceną

dynamiczną. W ofercie tej cena energii elektrycznej zmienia się co godzinę stosownie do zmian cen na giełdzie energii. Należy podkreślić, że taka umowa będzie korzystna wyłącznie dla odbiorców, którzy znają zasady funkcjonowania rynku i potrafią zarządzać własnym zużyciem prądu. Miejski Rzecznik Konsumentów zachęca, aby przed podjęciem decyzji o wybraniu takiej oferty, dokładnie zapoznać się z jej warunkami oraz zastanowić się, czy posiadamy taką wiedzę i umiejętności, aby zmniejszyć rachunki za prąd. Szczegółowe informacje na temat ofert sprzedaży energii funkcjonujących na rynku znajdziecie Państwo na stronie Urzędu Regulacji Energetyki https://www.ure.gov.pl/pl/urzad/informacje-ogolne/aktualnosci/12238,Rachunki-za-energie-elektryczna-kampania-edukacyjna-URE-nt-umow-z-cena-dynamiczn.html [4]

Kampania społeczna Prezesa UOKiK pt. "Inwestujesz? Daj sobie czas. Sprawdzaj, czytaj, pytaj."

Miejski Rzecznik Konsumentów zachęca do zapoznania się z informacjami przekazywanymi w ramach kampanii mającej na celu ostrzegać konsumentów przed fałszywymi inwestycjami. Temat kampanii jest wyjątkowo ważny, bowiem w ostatnim czasie coraz więcej konsumentów, w tym mieszkańców Koszalina, pada ofiarami cyberprzestępców. Szczegółowe informacje znajdziecie Państwo na stronie http:/uokik.gov.pl/inwestujesz-daj-sobie-czas-sprawdzaj-czytaj-pytaj [5]

Internetowa strona poświęcona polubownemu rozwiązywaniu sporów konsumenckich tzw. ADR

Na stronie www.polubowne.uokik.gov.pl [6] znajdziecie Państwo informacje na temat możliwości polubownego rozwiązania sporu z przedsiębiorcą. Znajdują się tam odpowiedzi na pytania: kiedy można skorzystać z takiej drogi, ile trwa postępowanie, jak ono przebiega i kto je prowadzi.

Prawa konsumentów

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów przygotował stronę www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl [7] , która stanowi kompedium wiedzy na temat praw i obowiązków konsumentów oraz przedsiębiorców. Zachęcam Państwa do zapoznania się z w/w regulacjami.

UKE ostrzega - Jak rozpoznać kosztownego SMS-a?

Każdy z nas nie raz bywa zachęcany, aby za pomocą SMS-a oddać głos w konkursie lub spróbować szczęścia w loterii SMS-owej. Przed decyzją o udziale warto wiedzieć jak dużo może nas kosztować wysłanie tego rodzaju wiadomości tekstowej.

Numery SMS Premium Rate bazują na pewnym schemacie. SMS-y wysłane na numery rozpoczynające się od cyfry siedem, kosztują mniej niż dziesięć złotych. O tym jaki będzie to koszt, informuje cyfra znajdująca się po siódemce. Oznacza ona dokładną wartość netto wysyłanej wiadomości SMS. Przykładowo, numer zaczynający się od siedem dwa, oznacza że koszt SMS-a wynosi dwa złote plus VAT.

Możemy spotkać się także z numerami SMS rozpoczynającymi się od cyfry dziewięć. W tym przypadku usługa będzie kosztować ponad dziesięć złotych. W tym przypadku cena - koszt rzeczywisty SMS-a to dwie cyfry po dziewiątce. Przykładowo, numer zaczynający się od dziewięć dwa pięć, oznacza, że koszt SMS-a wynosi dwadzieścia pięć złotych plus vat.

Pamiętajmy - schemat naliczania kosztów SMS-ów jest naprawdę prosty.

Przy numerze SMS zaczynającym się od cyfry siedem, kolejna cyfra po niej przekazuje informację

o jego koszcie. Analogicznie, w przypadku numeru SMS-a zaczynającego się od cyfry dziewięć - dwie kolejne cyfry ujawnią cenę netto SMS-a.

W razie wątpliwości lub problemów skontaktuj się z Centrum Informacji Konsumenckiej UKE.

- infolinia **22 330 40 00 (tonowo 1)** w godzinach 8.15 – 16.15

Adres źródłowy: https://www.koszalin.pl/pl/page/aktualnosci

Odnośniki
[1] https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/rachunki-pod-kontrola-konsumen
[2] https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/spory-i-skargi-informacje-dla
[3] https://uokik.gov.pl/kup-teraz-zaplac-pozniej-sprawdz-czy-cie-stac-uokik-startuje-z-kampania
[4] https://www.ure.gov.pl/pl/urzad/informacje-ogolne/aktualnosci/12238,Rachunki-za-energie-elektryczna-kampania-edukacyjna-URE-nt-umow-z-cena-dynamiczn.html
[5] https://uokik.gov.pl/inwestujesz-daj-sobie-czas-sprawdzaj-czytaj-pytaj
[6] http://www.polubowne.uokik.gov.pl
[7] http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl