

## Deklaracja dostępności

Gmina Miasto Koszalin zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <http://www.koszalin.pl> [1].

- Data publikacji strony internetowej: 29 czerwca 2018 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2 marca 2022 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- Opublikowane filmy nie posiadają napisów tekstowych są udostępniane przez serwis zewnętrzny,
- Są obszerne, a ich opracowaniem zajmowały się różne wydziały i instytucje,.
- Pochodzą z różnych źródeł, może się zdarzyć, że nie wszystkie pliki będą w pełni dostępne, np. może w nich brakować nagłówków lub opisów alternatywnych do tabel i grafik,
- Niektóre pliki PDF opublikowane jako skany dokumentów,
- Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu:
  - cel linku nie jest odpowiednio określony,

- opublikowany załącznik może nie posiadać informacji na temat wielkości pliku czy formatu,
- pewne grafiki nie zawierają tekstów alternatywnych.

## **Treści nieobjęte przepisami**

- Materiały opublikowane zostały na stronie internetowej przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

## **Przygotowanie deklaracji dostępności**

- Data sporządzenia deklaracji: 17 czerwca 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2025 r.

Deklarację sporządzono na podstawie badania przeprowadzonego przez podmiot zewnętrzny: Firma Vobacom Sp. z o.o.

## **Skróty klawiaturowe**

- Po witrynie można poruszać się także za pomocą klawiatury poprzez użycie klawisza tabulacji (Tab) oraz można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki,
- Strona internetowa została zaprojektowana i zbudowana w taki sposób, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać na różnych systemach operacyjnych i różnych przeglądarkach,
- Dla osób słabowidzących przeznaczona jest wersja o zwiększonym kontraście oraz możliwa jest też zmiana wielkości czcionki na stronie (przyciski funkcyjne w górnym pasku plus / minus),
- Strona internetowa [www.koszalin.pl](http://www.koszalin.pl) jest responsywna oraz posiada kontrast kolorystyczny pomiędzy tekstem a tłem na poziomie 4,5 : 1,
- Na stronie internetowej stosowany jest fokus (obramowanie) przy elementach interaktywnych,
- Publikowane na stronie internetowej filmy nie posiadają alternatywnych napisów tekstowych.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Jakuba Staniaka - mejlowo [jakub.staniak@um.koszalin.pl](mailto:jakub.staniak@um.koszalin.pl) [2] lub telefonicznie [+48 94 348 89 04](tel:+48943488904) [3].

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Prezydent Miasta Koszalin,
- Adres: ul. Rynek Staromiejski 6-7, 75-007 Koszalin,
- mejl: [um.koszalin@um.koszalin.pl](mailto:um.koszalin@um.koszalin.pl) [4].

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu [gov.pl](http://gov.pl) [5].

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) [6] i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## **Pozostałe informacje**

### **Dostępność architektoniczna**

#### **Urząd Miejski w Koszalinie, budynek główny**

ul. Rynek Staromiejski 6-7  
75-007 Koszalin

Budynek jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przy głównym wejściu do budynku od ul. Rynek Staromiejski znajduje się podjazd. Drzwi otwierają się automatycznie, w wejściu nie ma progu.

W holu głównym mieści się punkt informacyjny, którego pracownicy, jeżeli zachodzi taka potrzeba, udzielają informacji osobom ze szczególnymi potrzebami. W holu głównym przy schodach znajduje się winda, którą można wjechać na wszystkie piętra budynku.

Toalety przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych zlokalizowane są na każdym piętrze w korytarzach, naprzeciw wyjścia z windy i schodów.

Toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych na I piętrze wyposażona jest w stanowisko do przewijania dzieci.

Przy budynku głównym wyznaczonych jest 5 miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych posiadających kartę parkingową.

## **Urząd Miejski w Koszalinie**

ul. Mickiewicza 26  
75-712 Koszalin

Budynek jest częściowo dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Posiada windę, którą osoba niepełnosprawna może wjechać na parter budynku. Nie ma możliwości wjazdu na wyższe kondygnacje budynku. Jeżeli zachodzi konieczność załatwienia sprawy w komórkach organizacyjnych zlokalizowanych na wyższych kondygnacjach, pracownicy Urzędu schodzą do osób niepełnosprawnych.

Na parterze znajduje się toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Przy ul. Mickiewicza wyznaczone są 3 miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych posiadających kartę parkingową.

## **Urząd Miejski w Koszalinie**

ul. Dąbrówki 1  
75-055 Koszalin

Budynek jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przy głównym wejściu do budynku od

ul. Dąbrówki znajduje się podjazd. Drzwi otwierają się manualnie, w wejściu nie ma progów.

Na parterze znajduje się toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz winda, którą można wjechać na I piętro.

Przy ul. Dąbrówki wyznaczono 2 miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych posiadających kartę parkingową.

## **Urząd Miejski w Koszalinie**

ul. Monte Cassino 13  
75-414 Koszalin

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, tel. [94 348 88 81](tel:943488881) [7], [94 348 39 56](tel:943483956) [8].

Budynek jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przy głównym wejściu do budynku przy ul. Monte Cassino znajduje się podjazd. Drzwi otwierają się manualnie, w wejściu nie ma progów.

Przy głównym wejściu przy schodach znajduje się winda, którą można wjechać na wszystkie piętra budynku. Toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych zlokalizowana jest na I piętrze budynku.

Przy budynku wyznaczono 2 miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych posiadających kartę parkingową.

## **Urząd Miejski w Koszalinie**

ul. Mariańska 9  
75-075 Koszalin

Straż Miejska, tel. [94 346 09 67](tel:943460967) [9].

Budynek nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przed wejściem głównym znajduje się podjazd, którym można przemieścić się do drzwi wejściowych zlokalizowanych pod wiatą i wyposażonych w domofon. Powiadomiony pracownik Straży Miejskiej schodzi do osoby niepełnosprawnej w celu załatwienia sprawy.

Przy ul. Mariańskiej wyznaczone jest 1 miejsce postojowe dla osób niepełnosprawnych posiadających kartę parkingową.

## **Urząd Miejski w Koszalinie**

ul. Strażacka 8  
75-738 Koszalin

Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, tel. [94 342 59 95](tel:943425995) <sup>[10]</sup>.

Budynek nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Biuro znajduje się na II piętrze budynku. Pracownicy Biura, po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym, schodzą do osoby niepełnosprawnej w celu załatwienia sprawy.

Przy budynku dostępne są miejsca postojowe, z którego mogą korzystać osoby niepełnosprawne.

## **Urząd Miejski w Koszalinie**

ul. Młyńska 2  
75-054 Koszalin

Referat Konsultacji i Dialogu (Gabinet Prezydenta Miasta), tel. [94 348 88 87](tel:943488887) <sup>[11]</sup>.

Budynek nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Lokal mieści się na parterze budynku. Przed wejściem znajdują się schody.

Pracownicy Gabinetu Prezydenta Miasta, po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym, zorganizują spotkanie w miejscu dostępnym do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Przy ul. Asnyka, od ul. Młyńskiej wyznaczone jest jedno miejsce postojowe dla osób niepełnosprawnych posiadających kartę parkingową.

## **Urząd Miejski w Koszalinie**

ul. Zwycięstwa 42  
75-037 Koszalin

Wydział Współpracy i Strategii, Referat Przedsiębiorczości, tel. [94 348 87 92](tel:943488792) <sup>[12]</sup>  
Biuro Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych, [94 348 87 79](tel:943488779) <sup>[13]</sup>.

Budynek nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Biura znajdują się na II i III piętrze budynku.

Pracownicy Referatów, po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym, zorganizują spotkanie w miejscu dostępnym dla osób niepełnosprawnych.

Dla osób niepełnosprawnych posiadających kartę parkingową, dostępne są miejsca postojowe naprzeciwko budynku przy ul. Zwycięstwa oraz przy ul. Połtawskiej.

## **Urząd Miejski w Koszalinie**

ul. Partyzantów 3  
75-411 Koszalin

Referat Informatycznej Obsługi Miasta Wydziału Informatyki, tel. [94 348 950](tel:94348950) <sup>[14]</sup>.

Budynek nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Biura znajdują się na parterze i I piętrze budynku.

Pracownicy Referatu, po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym, zorganizują spotkanie w miejscu dostępnym do potrzeb osób niepełnosprawnych.

## **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego:  
<https://bip.koszalin.pl/artukul/7/15/informacja-dla-osob-nieslyszacych> <sup>[15]</sup>,
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności:  
<https://bip.koszalin.pl/artukul/1853/8590/koordynator-do-spraw-dostepnosci-w-urzedzie-miejskim-w-koszalinie> <sup>[16]</sup>,
- Osoba niepełnosprawna korzystająca z pomocy psa asystującego ma prawo wstępu na teren budynków Urzędu Miejskiego w Koszalinie pod warunkiem wyposażenia psa asystującego w uprząż oraz posiadania przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Osoba niepełnosprawna nie ma obowiązku zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.

Urząd Miejski w Koszalinie zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza języka migowego. Świadczenie usługi dla osoby uprawnionej jest bezpłatne i realizowane będzie podczas wizyty w siedzibie Urzędu. Potrzebę usług tłumacza języka migowego należy zgłosić za pomocą e-maila, faksu, listownie, lub poprzez inną osobę telefonicznie, co najmniej na 3 dni robocze przed dniem skorzystania ze świadczenia (z wyłączeniem sytuacji nagłych) do Pani Agnieszki Kantor, ul. Rynek Staromiejski 6-7, 75-107 Koszalin, tel. [94 348 39 03](tel:943483903) <sup>[17]</sup>, fax [94 348 86 25](tel:943488625) <sup>[18]</sup>, mail: [agnieszka.kantor@um.koszalin.pl](mailto:agnieszka.kantor@um.koszalin.pl) <sup>[19]</sup>.

---

**Source URL:** <https://www.koszalin.pl/en/node/7000>

### Links

[1] <http://www.koszalin.pl>

[2] <mailto:jakub.staniak@um.koszalin.pl>

[3] tel: +48943488904

[4] <mailto:um.koszalin@um.koszalin.pl>

[5]

<https://www.gov.pl/web/gov/zloz-wniosek-o-zapewnienie-dostepnosci-cyfrowej-strony-internetowej-lub-aplikacji-mobilnej>

[6] <https://bip.brpo.gov.pl/>

[7] tel:943488881

[8] tel:943483956

[9] tel:943460967

[10] tel:943425995

[11] tel:943488887

[12] tel:943488792

[13] tel:943488779

[14] tel:94348950

[15] <https://bip.koszalin.pl/artykul/7/15/informacja-dla-osob-nieslyszacych>

[16] <https://bip.koszalin.pl/artykul/1853/8590/koordynator-do-spraw-dostepnosci-w-urzedzie-miejskim-w-koszalinie>

[17] tel:943483903

[18] tel:943488625

[19] <mailto:agnieszka.kantor@um.koszalin.pl>