

Published on *Serwis Urzędu Miejskiego w Koszalinie* (<https://www.koszalin.pl>)

[Home](#) > [News list](#) > Rezerwuj wizyty w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych i wygodnie załatwiasz swoje sprawy

---

## Rezerwuj wizyty w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych i wygodnie załatwiasz swoje sprawy



[1]

## Rezerwuj wizyty w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych i wygodnie załatwiasz swoje sprawy

**Chcesz sprawnie załatwiać swoje sprawy w ZUS? Możesz wcześniej zarezerwować wizytę i spotkać się z naszym pracownikiem w dogodnym dla siebie terminie. Od stycznia 2026 roku rozszerzamy tę usługę w kolejnych placówkach.**

Rezerwacja wizyt w ZUS to rozwiązanie dostępne od ponad 10 lat. Cieszy się ono dużą popularnością, a liczba klientów, którzy z wyprzedzeniem umawiają się na wizyty, stale rośnie. W ten sposób możesz skorzystać z pomocy naszych specjalistów bez czekania w kolejce.

### Zalety rezerwacji wizyt w ZUS

Gdy zarezerwujesz wizytę w ZUS, oszczędzisz czas i masz gwarancję sprawnego załatwienia spraw, ponieważ:

- sam wybierasz dogodny dla siebie termin wizyty,
- z wyprzedzeniem dowiesz się, jak długo może potrwać spotkanie,
- otrzymasz potwierdzenie o terminie i miejscu wizyty.

Aby jak najlepiej zorganizować obsługę klientów w oparciu o wizyty zarezerwowane we wszystkich placówkach Zakładu, w kilku jednostkach w Polsce przeprowadziliśmy pilotaż tego rozwiązania. Po jego zakończeniu, klienci pozytywnie je ocenili, podkreślając wygodę oraz komfort, który wynika z takiego kontaktu z nami. W oddziałach, w których był pilotaż tj. w Poznaniu i Wałbrzychu już ponad 90 procent klientów przychodzi do ZUS umówiona.

### Jak się umówić na wizytę w ZUS

Obecnie wizytę stacjonarną w ZUS możesz zarezerwować:

- przez swój profil na portalu usług elektronicznych eZUS,
- telefonicznie w najbliższym oddziale ZUS (numery są podane na stronie internetowej [www.zus.pl](http://www.zus.pl)),
- podczas wizyty w placówce ZUS – np. na stanowisku Informacji ogólnej/Dziennika podawczego lub na stanowisku komputerowym dla klientów.


Jeśli wolisz kontakt przez internet to możesz również umówić się na e-wizytę, czyli wideorozmowę z naszym pracownikiem. Możesz to zrobić:

- na [stronie internetowej ZUS](#),
- w aplikacji mZUS,
- w aplikacji mObywatel.

### Co, jeśli wcześniej nie zarezerwujesz wizyty w ZUS

Rezerwacja wizyt w ZUS nie ogranicza innych form kontaktu z nami. Jeśli nie umówisz się na spotkanie w naszej placówce, zawsze uzyskasz pomoc, ale będziesz musiał zaczekać na obsługę.

**Załącznik:**

 **Plakat** [2] (336.39 KB)

- [More news](#) [3]
- [Archive](#) [4]

---

**Source URL:** <https://www.koszalin.pl/en/node/12357>

#### **Links**

[1] [https://www.koszalin.pl/sites/default/files/field/image/projekt\\_grafiki\\_strona\\_www.koszalin.pl\\_aktualnosc\\_38.jpg](https://www.koszalin.pl/sites/default/files/field/image/projekt_grafiki_strona_www.koszalin.pl_aktualnosc_38.jpg)

[2] [https://www.koszalin.pl/sites/default/files/attachment/banner\\_some.png](https://www.koszalin.pl/sites/default/files/attachment/banner_some.png)

[3] <https://www.koszalin.pl/en/aktualnosci>

[4] <https://www.koszalin.pl/en/archiwum>