Urzędomat już działa! Dokumenty odbierzesz o dowolnej porze

[1]

Urząd Miejski w Koszalinie uruchomił urzędomat – nowe rozwiązanie, które ułatwi mieszkańcom odbiór dokumentów i pozwoli zaoszczędzić czas. Dzięki niemu przygotowane dokumenty będzie można odbierać przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, bez konieczności oczekiwania na obsługę pracownika.

Wygodniej i bez stania w kolejce

Urzędomat to kolejny krok w kierunku nowoczesnej i bardziej dostępnej administracji. Jego działanie jest proste: gdy dokument będzie gotowy do odbioru i umieszczony w urządzeniu, mieszkaniec będzie mógł odebrać go w dogodnym dla siebie momencie, również poza standardowymi godzinami pracy urzędu.

W pierwszym etapie z rozwiązania skorzystają osoby załatwiające sprawy w Wydziale Komunikacji. **Na początek urzędomat będzie służył do odbioru dowodów rejestracyjnych.** W kolejnych etapach planowany jest rozwój jego funkcjonalności i rozszerzanie zakresu dostępnych usług.

Koszalin stawia na nowoczesne rozwiązania

Podczas otwarcia urzędomatu Prezydent Koszalina Tomasz Sobieraj wraz z Sekretarz Miasta Marią Czesyk zaprezentowali możliwości nowego urządzenia oraz jego rolę w procesie cyfrowej transformacji Urzędu Miejskiego.

– Chcemy, żeby załatwianie spraw urzędowych było dla mieszkańców coraz prostsze i wygodniejsze. Urzędomat pozwala odebrać dokument wtedy, kiedy nam pasuje, bez konieczności dostosowywania planu dnia do godzin pracy urzędu. Zaczynamy od dowodów rejestracyjnych, ale chcemy stopniowo rozwijać to rozwiązanie i udostępniać mieszkańcom kolejne możliwości – podkreśla Prezydent Koszalina Tomasz Sobieraj.

Wdrożenie urzędomatu wpisuje się w działania na rzecz cyfryzacji usług publicznych i usprawniania obsługi mieszkańców. To rozwiązanie, które łączy nowoczesną technologię z codziennymi potrzebami koszalinian.

Mniej czekania, więcej wygody – tak zmienia się Urząd Miejski w Koszalinie.

Urzędomat znajduje się na szczytowej ścianie Urzędu Miejskiego w Koszlainie od ul. Młyńskiej.

- More news [2]
- Archive [3]

Adres źródłowy: https://www.koszalin.pl/de/node/12849

Links
[1] https://www.koszalin.pl/sites/default/files/field/image/projekt_grafiki_strona_www.koszalin.pl_aktualnosc_28_2.jpg
[2] https://www.koszalin.pl/de/aktualnosci
[3] https://www.koszalin.pl/de/archiwum